



Beschwerdebrief B2: Sprachkurs

Mariana Schwarz
Grünstr. 11
45333 Niederhausen

Sprachschule „Losers 4ever“
Hauptstr. 7
45332 Affenhausen

Niederhausen, 10.10.2017

Beschwerde über Sprachkurs B2

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit möchte ich mich bei Ihnen wegen eines Ihrer Sprachkurse beschweren. Ich besuchte den B2 Intensivkurs vom 1.08. bis 1.10.2017.

Als ich die Anzeige in der lokalen Zeitung las, erschien mir der Kurs genau das Richtige für mich. Ich buchte ihn sofort und bezahlte 1100 Euro, was ein sehr hoher Betrag für meine Familie ist.

Als der Kurs begann, musste ich feststellen, dass das Niveau der meisten Teilnehmer weit unter meinem war und im Kurs mit einem B1 Buch gearbeitet wurde, weil B2 zu schwierig gewesen wäre.

Die versprochene Prüfungsvorbereitung fand nicht statt, da ich die einzige war, die tatsächlich eine B2 Prüfung ablegen musste.

Ich bestand die Prüfung nicht, weil ich nicht gut vorbereitet war und nicht genau wusste, was ich für die Prüfung zu lernen hatte.

Aus diesem Grund möchte ich Sie bitten, mir den Kursbetrag zu erstatten, da der Kurs nicht die versprochenen Inhalte enthielt.

Für Fragen stehe ich Ihnen gerne telefonisch zur Verfügung.

Sollte ich innerhalb von 5 Werktagen nicht von Ihnen hören oder den Betrag auf meinem Konto sehen, sehe ich mich gezwungen, meinen Anwalt einzuschalten.

Mit freundlichen Grüßen

Mariana Schwarz