



Beschwerde: Kurs an der Hundeschule

Herbert Wuff
Kanalweg 53
60492 Frankfurt

Hundeschule
„Dackel und Dogge“
Münchner Straße 24b
60374 Frankfurt

Frankfurt, 18.10.2017

Beschwerde über Ihren Kurs BZ 406 vom 01.10. bis 15.10. 2017

Sehr geehrte Frau Bauermann,

am 15.09.2017 habe ich meinen Hund Wauzi – einen Spitz-Collie-Mischling – und mich für den Kurs BZ 406 vom 01.10. bis 15.10.2017 an Ihrer Hundeschule angemeldet. Bereits am 17.09.2017 wurde von Ihnen die Kursgebühr in Höhe von 150,00 € von meinem Konto abgebucht. In der Anlage finden Sie eine Kopie des Kontoauszugs. Daraus ist die Abbuchung ersichtlich.

Laut Kursausschreibung sollten im Kurszeitraum 10 Termine á 90 Minuten stattfinden. Am dritten Abend wurde uns jedoch ohne nähere Begründung mitgeteilt, dass wegen einer Erkrankung des Hundetrainers der Kurs nicht ordnungsgemäß fortgeführt werden könne und nur noch weitere 3 Kurstermine stattfinden würden. Insgesamt fanden also anstatt 10 Kurstermine nur 5 Termine tatsächlich statt.



Ich bin nicht bereit, 150,00 € für eine Leistung zu bezahlen, die ich nicht in vollem Umfang erhalten habe. Daher bitte ich Sie um die umgehende Erstattung von 50% der Kursgebühr. Bitte überweisen Sie 75,00 € auf mein Konto mit der Nummer: IBAN DE54 6432 5432 4563 43 bei der Sparkasse Frankfurt.

Mit freundlichen Grüßen

Herbert Wuff

Anlage