

Alberto Paganini  
Hauptstr. 200  
34872 Grünhausen

Quick Learn Schule  
Schulstr. 11  
27741 Wuffenhausen

Grünhausen, 05.05.2016

### **Beschwerde über 14-tägigen Deutschkurs**

Sehr geehrte Damen und Herren,

nachdem ich die Werbeanzeige auf Ihrer Homepage gelesen hatte, meldete ich mich sofort für einen 14-tägigen Intensiv-Deutschkurs inkl. Unterkunft in einer Gastfamilie an, weil mich Ihr Angebot vollkommen überzeugt hatte.

Leider entsprach die tatsächliche Situation keineswegs den Versprechen in Ihrer Anzeige.

Zu meiner großen Enttäuschung sprach die Lehrkraft im Kurs sehr schlechtes Deutsch mit starkem rumänischen Akzent. Sie erschien unvorbereitet in den Unterricht, korrigierte keine Hausaufgaben und rauchte im Klassenzimmer. Außerdem war sie unfreundlich und inkompetent. Ich konnte in diesem Kurs nichts lernen.

Auch die Gastfamilie entpuppte sich als eine kroatische Familie, die nur seit kurzem in Deutschland lebt und daher nur gebrochenes Deutsch spricht. Ein Gästezimmer hatten sie mir nicht zur Verfügung gestellt und ich musste im Keller schlafen, was ich sehr unangenehm fand, weil ich Angst vor Ratten habe.

Das von Ihnen angepriesene Freizeitprogramm fand so gut wie nie statt, es bestand auch meistens darin, dass wir Radio hörten und zu alten Schlagern tanzen sollten, was ich albern fand.

Ich möchte Sie dringend darum bitten, mir den von mir gezahlten Betrag zu 100% zu erstatten, weil der Kurs sowie die Unterkunft eine Zumutung waren und ganz gar nicht dem entsprachen, was in Ihrer Anzeige versprochen wurde.

Sollte der Betrag nicht innerhalb von 14 Tagen auf meinem Konto eingegangen sein, sehe ich mich gezwungen, meinen Anwalt einzuschalten.

219 Wörter

Mit freundlichen Grüßen

Alberto Paganini