



Richard von Popelhausessn

am Gammelacker. 17

91234 Trostlostal

Acer Funktioniertnicht

Notstromstr. 17

84211 Königshausen

Trostlostal, den 06.03.2017

Sehr geehrter Herr Acer,

Ich wende mich an Sie in der größten Hoffnung, dass meine konstruktive Kritik dazu beitragen wird, dass Ihr Service verbessert werden kann und glückliche Kunden wie ich nicht mehr enttäuscht werden.

Hiermit möchte ich meine Unzufriedenheit kundtun. Ein treuer Kunde von Acer seit vielen Jahren, wurde ich nun bitter enttäuscht, als ich feststellen musste, dass mein treuer Laptop (Marke Acer Aspire XJPQ22) den Geist aufgab. Erst nach zweihundertzweiunddreißig Monaten, die wir zusammen verbracht hatten - wir waren unzertrennlich! - ging er nun viel zu früh von uns.

Mein teuer Kollege, er begleitete mich auf all meinen Wegen, ob privat oder beruflich, er zeigte mir 877 Folgen meiner Lieblingsserien, wir schrieben zusammen 775 Geschäftsbriefe, er erlebte die glückliche Zeit, in der ich meine liebe Susanne kennenlernte. Er wurde Zeuge dessen, wie ich ihr den Hof machte, er kannte meine zahllosen E-Mails an sie voller Zärtlichkeiten, er beobachtete, welche Geschenke ich für sie bestellte und wohin ich sie zum Essen einlud oder wohin wir gemeinsam in den Urlaub flogen. Ach, Susanne... Als du dich für meinen besten Freund Gustav-Heinrich entschiedest, konnte sich sogar mein treuer Acer (ich nannte ihn zärtlich Ässi) nicht halten.

Nun gebe ich Ihnen selbstverständlich nicht die Schuld dafür, dass meine liebe Susanne verließ, jedoch möchte ich eins klarstellen: Dass ein Laptop bereits nach knapp 20 Jahren den Geist aufgibt, das möchte ich ganz und gar nicht einsehen! Was glauben Sie denn, wie oft ein seriöser Mann wie ich ein neues Gerät dieser Art anschaffen möchte? Ich behaupte (und ich bin sicher, viele, viele Ihrer Kunden stimmen mir ebenfalls zu), dass ein hochwertiges Gerät durchaus zwischen



30 und 40 Jahren auszuharren hat, bis die Technologie es dermaßen überholt hat, dass dem Besitzer nichts Anderes übrig bleibt, als sich einen neuen Gefährten zuzulegen.

Nicht nur möchte ich betonen, dass es keineswegs meine freie Entscheidung war, einen neuen Laptop zu kaufen, sondern auch Sie darauf hinweisen, dass ich mich nur höchst ungern von meinem guten alten Ässi trennen konnte.

Ich möchte hiermit meine Enttäuschung Ihrer Firma gegenüber ausdrücken und mich verabschieden. Sie haben mein Vertrauen endgültig verloren und nun kaufte ich mir ein Apple-Produkt. Wer mir das einer vor 25 Jahre gesagt hätte... Undenkbar! Ich war schon immer ein Acer-Fan. Aber Dinge ändern sich, es gibt keinen Platz für solche Gefühle in unserem Leben.

Leben Sie wohl, Herr Acer! Und grüßen Sie Frau Gemahlin von mir.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr einst treuer Kunde

Richard von Popelhausen